Stand 27.01.22 10:25

FAQ – Lizenzumstellung bei TaskCards

Bleibt es bei dem 1.2. als Termin?

Nö. Wir werden erst am 2.2.22 mit der Umstellung beginnen.
Einfach, weil es das schönere Datum ist.

Wird die Umstellung reibungslos laufen?

Wir geben unser Bestes dafür.
Aber, um ehrlich zu sein, wäre es ein Wunder wenn keine Fehler passieren.
Falls Probleme auftreten, schreibt uns eine Mail an info@taskcards.de.

Woher weiss ich wann ich meine Lizenz umstellen kann / muss?

Wir werden auf der Webseite informieren und Info-Mails versenden, sobald die Umstellung möglich ist.

Wie kann ich meine Lizenz umstellen?

…

Wie lange habe ich Zeit für die Umstellung? Wird mein Account am 2.2. gesperrt?

Es wird eine Übergangsphase von mindestens 4 bis 8 Wochen geben, in der ihr Zeit habt euch für ein Lizenzmodell zu entscheiden. In der Übergangsphase werden keine Konten, Pinnwände oder Sonstiges deaktiviert oder gelöscht.

Und wenn ich mich bis zum Ende der Übergangsphase noch nicht für eine Lizenz entschieden habe?

Dann werden wir das Konto vorerst deaktivieren. Ihr könnt euch jederzeit wieder bei uns melden um ein Lizenzmodell zu wählen und das Konto wieder aktivieren zu lassen.
Erst Ende des Jahres werden wir damit beginnen deaktivierte Konten zu löschen.

Gehen meine Pinnwände bei der Umstellung verloren? Muss ich mir einen neuen Account anlegen?

Nein, die Daten und Accounts bleiben erhalten. Ihr braucht keinen neuen Account.
Ihr könnt ohne Unterbrechung mit TaskCards weiterarbeiten.

Kann ich meinen Einzelaccount in eine Organisation oder meinen Organisationsaccount in einen Einzelaccount umziehen lassen?

Ja, auch für diese Fälle werden wir eine Möglichkeit schaffen.
Wie die im Detail aussieht wissen wir selber noch nicht genau.

Wie bezahle ich meine Lizenz?

Lizenzen für Einzelaccounts können per PayPal und Rechnung bezahlt werden.
Organisationslizenzen können ausschließlich per Rechnung bezahlt werden.

Gibt es auch weiter eine Möglichkeit TaskCards kostenlos zu nutzen?

Ja, ihr könnt gerne das Free Lizenzmodell wählen. Damit könnt ihr TaskCards kostenfrei nutzen, seid aber auf maximal 2 Pinnwände beschränkt.

Was passiert, wenn ich mehr als 2 Pinnwände habe und mich für eine Free Lizenz mit max. 2 Pinnwänden entscheide?

In der Übergangsphase werden wir die einzelnen Limits noch nicht berücksichtigen.
Später werden Pinnwände die, die Limits überschreiten für die Veröffentlichung deaktiviert.
Nach Unterschreitung des Limits können die Pinnwände wieder aktiviert werden.

Woher weiss ich ob meine Pinnwände die Limits überschreiten?

…

Wer darf Non-Profit Lizenzen bestellen? Wie verifiziere ich mich als Non-Profit User / Organisation?

…

Wie ist der zukünftige Ablauf neue User / Organisationen nach dem 2.2.?

…

Wie bekomme ich unsere Organisationsinstanz?

…